ASSOCIAÇÃO DOS ASSISTENTES SOCIAIS DE MACAU
澳門社會工作人員協進會
MACAU SOCIAL WORKERS' ASSOCIATION
澳門板樟堂主教巷1號C永順閣A座一至二樓
TRAVESSA DO BISPO, NO.1-C, EDF. WING SOON KWOK, 1º E 2º "A", MACAU
TEL:(853)2852 2621 FAX:(853)2852 3246

澳門社會工作人員協進會
處理刁難人士之十型人格
導師資料

蔡綺文女士(Ms. Scarlett Tsoi)

- 心理輔導學理學碩士 Master Soc Sci. in Counseling(Uni. SA)
- 法證調查心理學深造文憑 Pg. Dip in Forensic Investigation(Uni. of Leicester)
- 國家高級心理諮詢師 Senior Government Official Counselor(國家一級資格、國家勞動部)
- 國家企業培訓師 Government Official Enterprise Trainer(國家二級資格、國家勞動部)
- 國家企業培訓師 – 師資 Government Official Enterprise Trainer – Trainer the trainer programme(國家勞動部)
- 註冊企業教練 Registered Corporate Coach (WABC)
- 身心言語程式學培訓師 Licensed NLP Trainer (NLPPA, IANLP)
- 催眠治療師 Certified Hypnotherapist (ABH)
- 屋、樹、人性格分析師 House-Tree-Person Profile Analysis

蔡綺文女士為一位心理輔導學家、信報專欄作家、資深培訓師、香港電台客席嘉賓主持及資深傳媒工作者。先後接受無線電視、亞洲電視、鳳凰衛視、香港電台、澳門電台及眾多報章，就人際溝通、管理及衝突處理作訪問及評論。

蔡女士擁有心理輔導學理學碩士、法證調查心理學深造文憑、國際積極心理學會“IPPA” (International Positive Psychology Association) 的首席導師及心理諮詢師，並為香港及澳門等大學的客席導師；具豐富的管理、諮詢、顧問、輔導及培訓經驗。